

האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

מכרז פומבי 1/22 למתן שירותי בנקאות עבור האפוטרופוס הכללי

מענה לשאלות הבהרה

א. הבהרות כלליות

1. להלן רשימת הבהרות למסמכי המכרז, שהצורך להבהרתן עלה מתוך שאלות הבהרה. כל יתר השאלות שנשאלו ואשר לא קיבלו מענה במסמך זה, הרי שהתשובה עליהן מופיעה במסמכי המכרז ונשארת בעינה.

2. יובהר כי יש לצרף לכל אחד מעותקי הצעה את מסמך הבהרות זה כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי המציע.

3. לתשומת לב המציעים, המשרד פרסם באתר האפוטרופוס הכללי תחת לשונית "פרסומים" מסמך אפיון הממשק של הקמת הסביבה הטכנולוגית. יש לצרף לכל אחד מעותקי הצעה גם את מסמך אפיון הממשק כשהוא חתום בראשי תיבות על ידי המציע.

4. לתשומת לב המציעים, המועד האחרון להגשת ההצעות **הוארך עד ליום 10.11.22 בשעה 14:00.**

5. לתשומת לב המציעים, בעקבות מענה זה לשאלות הבהרה, ובשל שיבוש שחל במספור הסעיפים בהסכם ההתקשרות, פרסם המשרד באתר האפוטרופוס הכללי גם קובץ מתוקן של מסמכי המכרז, ואותו יש להגיש במסגרת הצעה. יש להדפיס את הקובץ המתוקן המפורסם באתר האפוטרופוס הכללי: https://www.gov.il/he/departments/agor_ministry_of_justice תחת לשונית "פרסומים", **ואותו יש להגיש במסגרת הצעה.**

6. להלן נתונים אודות פעילות חשבונות עו"ש (כמות הפעולות אינה כוללת פעילות בשוק ההון) לשנת 2020:

אשכול חייבות:

הערות	מספר חשבונות	כמות תקבולים	כמות תשלומים	כמות פעולות קניית יחידות	כמות פעולות מכירת יחידות
נכסים עזובים	3	879	1,410	859	333
ניהול חיצוני	1	0	0	0	0

6 חשבונות נמצאים בשלב צמצום וסיום פעילות	1,174	19,715	40,067	20,318	9	קרן פש"ר
	277	1,722	1,808	1,997	9	פירוקי חברות
	37	38	62	97	70	יחידים

אשכול לא חייבות

הערות	כמות פעולות מכירת יחידות	כמות פעולות קניית יחידות	כמות תשלומים	כמות תקבולים	מספר חשבונות	
	51	273	379	14,724	3	חסויים
	176	275	1,476	267	3	תקציב
	4	-	4	-	3	כני"ר פטורה
	51	32	362	36	3	הקדשות
	175	247	860	427	3	עזבונות
קיים חשבון נוסף שהפעילות היחידה שמבוצעת בו היא הפקדה של המחאות ע"י גורמי אכיפה והעברתם לחשבון המרכזי בסכום אחד מדי תקופה.	104	338	995	734	6	חילוט

ב. מענה לשאלות ההבהרה:					
מס' השאלה	עמוד במכרז	פרק במכרז	סעיף במכרז	השאלה	תשובת ועדת המכרזים
1	12	1	5.9.5	כלל עובדי הבנק חתומים על הסכם סודיות וניגוד עניינים. האם מספק?	אין שינוי בנוסח הסעיף. יש להחתיים את העובדים המפורטים בסעיף זה על ההתחייבות לשמירת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח 4 להסכם ההתקשרות.
2	14	1	5.11	האם ייווצר מצב בו הזוכה במכרז יקבל חלק מאשכול	הזוכה בכל אחד מהאשכולות יזכה בביצוע השירותים של האשכול בו הוא זכה, בכפוף לזכויות המשרד כמפורט בפרק 2 למסמכי המכרז, לרבות בסעיף 1.1 ובסעיף 2.3.2.
3	3	1	1.11	מבקשים לשקול ארכה להגשת ההצעות, לאור העובדה שנופל על חודש חגים.	המועד האחרון להגשה מוארך בזאת עד ליום <u>10.11.22</u> בשעה 14:00. סעיף 1.11 למכרז יתוקן בהתאם.
4	5	1	3.3	נבקש להבהיר- האם הזוכה מחויב לתת שרות ב 2 האשכולות גם אם הגיש וזכה באשכול אחד בלבד	הזוכה מחויב לתת את כל השירותים המפורטים במסמכי המכרז אך ורק באשכול בו זכה.
5	10	1	5.6.6	מבוקש לאפשר להגיש התחייבות עצמית של המציע	אין שינוי בנוסח הסעיף.
	54	2	17		
	63	2	נספח 6		
6	13	1	5.10	הדרישות לענין העדר ניגוד עניינים ביחס לעובדים שאינם מועסקים בביצוע השירותים אינם ברורים. נבקש הבהרות אילו מקרי ניגוד עניינים רלבנטיים לעובדים שאינם מועסקים בביצוע השירותים, ומה מצופה מהבנק ביחס למקרה בו קיים ניגוד עניינים כזה (אם אינו ניתן להסדרה) מלבד וידוא שהעובד לא יועסק בביצוע השירותים.	בסעיף 5.10.1 בפרק 1 עמ' 13, וכן בסעיף 11.3 להסכם ההתקשרות עמ' 51 יימחקו המילים: "לרבות עובד שלא מועסק בביצוע השירותים". במקומם יבואו המילים: "המועסקים בביצוע השירותים".
	50	2	11		

7	25	2	2.3.3	נבקש לקבל הבהרה לגבי כל אחת מהקרנות/ התיקים - מהו מספר החשבונות השונים המנוהלים בכל קרן.	ראו טבלה בסעיף א. (6) לעיל.
8	26	2	2.3.6	נבקש לקבל הבהרה לגבי כמות הפעולות ואופי הפעולות הנדרשות בכל אחת מהקרנות. והאם פעולות אלו יכולות להתבצע באופן דיגיטאלי ע"י המזמין	באשר לכמות הפעולות ראו טבלה בסעיף א. (6) לעיל. השאלה האם הפעולות יכולות להתבצע באופן דיגיטאלי אינה ברורה. סעיף 2.3.6 עומד בעינו.
9	31	2	6.1.2	בסעיף זה וכן לאחר מכן בסעיפים שונים רבים במכרז מופיעה התייחסות ליום עסקים. נבקש להוסיף הגדרת יום עסקים, אשר תתייחס ליום עסקים <u>בנקאי</u> וכן להבהיר כי אינה כוללת ימי שישי וערבי חג?	לסעיף 6.1.2 תתווסף הגדרה כדלקמן: "יום עסקים" לצורך מכרז זה הינו כפי שהוגדר ע"י בנק ישראל. ככלל, המשרד אינו עובד בימי שישי ו/או בערבי חג.
10	34-38	1	14	במכרז דרישות פיתוח לשם הקמת סביבה טכנולוגית מספקת. SLA ניתן לקבוע רק לאחר קבלת אפיון מפורט של הדרישה ובהתאם ייקבע עלות ולו פיתוח. האם ניתן להגמיש SLA בהתאם	ראה מסמך אפיון הממשק שפורסם באתר האפוטרופוס הכללי. אין שינוי בנוסח הסעיפים. בהתאם לסעיף 3.4 לפרק 2 בעמ' 27 נקבעו 90 יום להקמת הסביבה הטכנולוגית, עם אופציה להארכה נוספת.
11	40-41	ב' נספח	8,9	האם ניתן לבצע דיפרנציאציה בתמחור על פי ערוץ ביצוע- בדיגיטל/בסניף.	לא. כיום לא מתבצעת פעילות בנקאית בדיגיטל, ולכן לא ניתן לבצע דיפרנציאציה בתמחור.
12	48	2	10	חובת סודיות - מה הכלל על פיו יש לנהוג בעת קבלת דרישת מידע לפי דין או הוראת רגולטור	יש לפעול בהתאם להוראות הדין. עם זאת, בכל מקרה של קבלת דרישת מידע כאמור, יש להודיע למשרד זמן סביר מראש אודות הדרישה.
13	47	2	8	הדרישות לענין החוק להגברת אכיפה אינן ברורות (ההסכם אינו דן בשירות מהמנויים	מקובל. סעיף 8.12 להסכם התקשרות בעמ' 48 ונספח 5 למסמכי המכרז יימחקו.
	62	2	נספח 5		

כמו כן, בכל מקום במסמכי המכרז שבו יש אזכור לנספח 5- האזכור יימחק.	בתוספת הראשונה לחוק). נבקש הבהרות.				
מטרת הסעיף עולה בבירור מתוך הסעיף. אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יפעל על פי הוראות הדין, לרבות בעניין הגנת הפרטיות של העובדים.	נבקש לקבל הבהרה לגבי מטרת הסעיף ולאילו צרכים יידרשו מידע ונתונים (וויתור על סודיות לגביהם), כגון המפורטים בסעיף 12.7 - דו"חות נוכחות עובדים, תלושי שכר וכו' - האם לצורך בדיקת עמידת הבנק בחובותיו כלפי אותו העובד/צד ג'?	12	2	51-52	14
אין שינוי בנוסח הסעיף. המשרד יחתום על ההסכם בהתאם למורשי החתימה במשרד.	מבוקש להוסיף אימות חתימה גם לחותמים בשם המדינה וכן אישור עו"ד כי הם מוסמכים לחייב את המדינה בחתימתם. כמו כן לקבל הבהרות/התייחסות במסמכים לענין קיום אישורים לחתימה על ההסכם מצד המזמין, ככל שנדרשים (לפי חוק יסודות התקציב או כל דין אחר).	13	2	60	15
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי יובהר להסרת ספק שהאחריות היא כתוצאה ממעשה או מחדל רשלני של הבנק. מניסוח הסעיף הנוכחי משתמעת אחריות לכל פגיעה או נזק גם אם אין לבנק כל קשר לכך (מה שאינו סביר).	16	2	53	16
אין דרישות חדשות מעבר למה שהוקם.	גוף שכבר הקים סביבה טכנולוגית מול הכנ"ר (דיווח OL על ביצוע פעולה, מסכים ייעודיים לטלרים, דיווח יומי על פעולות שבוצעו במהלך היום) – האם במכרז	3.6	2	27	17

	קיימות דרישות חדשות מעבר למה שהוקם?				
כ.כ.	האם הדרישה בסעיף זה מתייחסת לפיתוחים שכבר בוצעו על ידי גוף שהקים סביבה טכנולוגית מול הכנ"ר (כגון תשלום אגרת פתיחת תיק ללא מספר תיק, הקמת תשלום חדש מסוג בדיקת תביעת חוב וכן שינוי תדפיסים ומסכים בהתאם לחקיקה חדשה)?	3.7	2	28	18
אין שינוי בנוסח הסעיף.	בסניף הלוגי לא ברור מה ההבדל בין מנהל הלקוח לבין מנהל הסניף	4.5	2	28	19
כאמור בסעיף, מנהל הסניף הלוגי הינו עובד מיומן בבנק שיהיה אחראי על מתן השירות היומיומי, השוטף בחשבונות ואחראי על הבטחת מתן השירותים ברמה השוטפת למשרד. ואילו מנהל הלקוח, הינו עובד בכיר במטה הבנק (ולא עובד או מנהל סניף) יהיה אחראי על הבטחת מתן השירותים ברמת הנהלת הבנק, בהיבטים שהם מעבר לניהול השוטף של החשבונות.					
לדוגמא: נזקים שעלולים להיגרם בשל ביצוע הוראות באופן שגוי (העברות שגויות לצד ג'); אי ביצוע קניה או מכירה של יחידות או ביצועם באופן שגוי; עיכוב בביצוע הוראות (כגון הפקת המחאות).	נזק שנגרם כתוצאה מהשירותים" - איזה נזק? מי קובע שמדובר בנזק ומה היקפו?	14.5	2	37	20
מטבע הדברים, המשרד הוא שיטען האם נגרם לו נזק ומה היקפו.					
אין שינוי בנוסח הסעיף.	מבוקש לקבוע תקופת מינימום שבה משרד המשפטים לא יכול לבטל ללא עילה או לחילופין לשלם פיצוי	4.4	2	44	21
כ.כ. יודגש כי המשרד רשאי, אך לא חייב, לפעול בהתאם לסעיף זה.	האם זה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד?	4.7	2	45	22

23	45	2	5.2	בהתאם לדרישות המשרד" - האם המשרד יכול לדרוש דברים נוספים על הכתוב בהסכם זה?	המילים "בדרישות המשרד" הכוונה היא להנחיות/התאמות עבודה שוטפות בהתאם לאופי השירותים במכרז.
24	45	2	5.5	"אין באמור בהוראות הסכם זה כדי להפחית או לגרוע מסמכויות המשרד..." - לא ברורה כוונת הסעיף.	הסעיף ברור. אין שינוי בנוסח הסעיף. חזקה על המשרד שיפעל במידתיות ובסבירות כנדרש מרשות מינהלית ועל פי הוראות הדין.
25	46	2	5.7	התמורה שתיקבע היא פונקציה של רשימת השירותים שהופיעה במכרז. האם כוונת הסעיף היא שהמשרד יכול להוסיף שירותים מבלי להוסיף תשלום?	כמפורט בסעיף, מדובר בשינוי השירותים באופן שלא משנה משמעותית את האופי או העלות הכלכלית של השירותים ועל כן אין תוספת תשלום.
26	47	2	8.3	האם הקיזוז (כנגד אירוע שבו מתברר כי נותן השירותים אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות ההסכם) הוא על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד?	כן. יודגש כי המשרד רשאי, אך לא חייב, לפעול בהתאם לסעיף זה.
27	49	2	10.7	כל עובד בנק חותם עם תחילת עבודתו בבנק על התחייבות לשמירת סודיות, כלפי הבנק. האם לא ניתן להסתפק בכך ביחס למכרז ולוותר על חתימה ייעודית של כל עובד ועובד הקשור לפעילות המוסדרת במכרז?	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.
28	50	2	10.18	למה הכוונה ב"להחזיר מידע מכל סוג שהצטבר בידיו או נוצר במהלך מתן השירותים"? בנק נדרש לשמור גיבוי למידע גם לאחר תום ההתקשרות.	הכוונה היא שנותן השירותים יעביר כל מידע שיידרש ממנו על ידי המשרד. לפיכך, בסעיף 5.9.19 לפרק 1 עמ' 13, ובסעיף 10.18 להסכם ההתקשרות עמ' 50 במקום המילה "יחזיר" תירשם המילה "יעביר". ובסוף הסעיפים יתווספו המילים "אשר המשרד ידרוש ממנו".
29	50	2	10.21	לטעמנו, מדובר בדרישה שאינה סבירה לקביעת	במידע שהבנק מקבל מהמשרד, רשאי המשרד להגדיר את רמת

האבטחה ככל שהוא סבור שהיא פחותה מהנדרש על ידו. על כן אין שינוי בנוסח הסעיף.	הסדרי אבטחת מידע ייחודיים. הבנק מנהל את סיכון אבטחת המידע בהתאם להוראות רגולטוריות ולסטנדרטים מחמירים ולטעמנו לא נדרש להגדיר סעיף זה באופן שבו הוא כתוב.				
ראה נוהל היפרדות בסעיף 23 להסכם ההתקשרות עמ' 58.	מבקשים לקבוע לו"ז מראש, ולא להשאיר בנוסח כללי "בלוח זמנים שייקבע ע"י המשרד".	10.23	2	50	30
אין שינוי במסמכי המכרז. חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ובמידתיות כנדרש מרשות מינהלית ועל פי הוראות הדין.	לטעמנו סעיף זה שקובע כי נציג המשרד יהיה הגורם הקובע והמכריע כל נושא ועניין הקשור להסכם כולל פרשנות מסמכי המכרז כתוב באופן חד-צדדי באופן קיצוני ולא מאפשר ולו ניסיון הידברות בין הצדדים בעת הצורך.	12.3	2	51	31
אין שינוי בנוסח הסעיף. ראה מענה לשאלה 14 לעיל.	הבנק מחיוב לחובות הגנת הפרטיות ואינו רשאי לחשוף תלושי משכורת של עובדיו וכל הנלווה לכך. מבוקש להסתפק באישור רו"ח כי הבנק עמד בכל חובותיו כלפי עובדיו על פי כל דין.	12.7	2	52	32
אין שינוי בנוסח הסעיף. דוגמא לפעולות מיוחדות: רכישה בהנפקה, עמלת קסטודיאן. למען הסר ספק, על קניה ומכירה של מט"ח לא תשולם עמלה לנותן השירותים. כמו גם, על העברת ניירות ערך בין חשבונות המשרד, גם אם הם מתנהלים בבנקים שונים, לא תשולם עמלה לנותן השירותים. בעמ' 36 לפרק 2 סעיף 11.1.6 יימחקו המילים "אופציות מעו"ף".	האם קיימת הגדרה של "פעולות מיוחדות בניירות ערך שלא נכללו בהצעת המחיר"?!	13.3	2	53	33
הסעיף ברור. חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ובמידתיות כנדרש מרשות מינהלית ובהתאם להוראות הדין.	מה הכוונה "הוצאה או תשלום שנעשו על ידי המשרד או שהוא נדרש לבצעם...?"	15	2	53	34